

Umowa nr
o prowadzenie procesu certyfikacji w Systemie QMP

Zawarta pomiędzy:

- 1) EKOOWARANCJA PTRE Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, ul. Kaczmarskiego 27, 02-679 Warszawa, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy XIII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem 116322, NIP 7122736237, REGON 432506305, Kapitał zakładowy 50.000 zł, reprezentowana przez Prezesa Zarządu, zwana dalej **Jednostką Certyfikującą**, a

2)

Imię i nazwisko Producenta / Nazwa	
PESEL [obowiązkowy dla osób fizycznych]	
NIP [obowiązkowy dla firm]	
REGON [obowiązkowy dla firm]	

zwanym dalej **Producentem**, reprezentowanym przez:.....

§1

1. Przedmiotem niniejszej umowy jest przeprowadzenie przez Jednostkę Certyfikującą procesu certyfikacji w systemie jakości QMP zgodnie ze złożonym przez Producenta wnioskiem o certyfikację oraz sprawowanie nadzoru przez Jednostkę Certyfikującą nad wydanym certyfikatem.
2. W zakresie nieuregulowanym niniejszą umową zastosowanie mają obowiązujące przepisy prawne odnoszące się do systemu jakości QMP, jak również regulacje zawarte w Wymaganiach dla Systemu QMP (część ogólna) i Standardach Systemu QMP oraz w programie certyfikacji w systemie QMP obowiązującym w Jednostce Certyfikującej.
3. Producent oświadcza, że zapoznał się z dokumentami: Wymagania dla Systemu QMP (część ogólna) i Standardy Systemu QMP oraz z programem certyfikacji w systemie QMP i akceptuje ich zapisy.

§2

1. Warunkiem wydania certyfikatu przez Jednostkę Certyfikującą jest stwierdzenie w procesie certyfikacji, że Producent spełnia wymagania certyfikacji (właściwe dla zgłaszanej kategorii działalności) określone w:
 - a) Wymaganiach dla Systemu QMP (część ogólna);
 - b) właściwych Standardach Systemu QMP;
 - c) Programie certyfikacji w systemie QMP;
2. Objęcie Producenta systemem kontroli przez Jednostkę Certyfikującą następuje po dostarczeniu przez Producenta wszystkich dokumentów wymaganych zgodnie z programem certyfikacji w systemie QMP.

§3

1. Producent zobowiązuje się spełniać wymagania certyfikacji w całym okresie ważności certyfikatu, jak również wprowadzać odpowiednie zmiany zgodnie z informacjami przekazanymi przez Jednostkę Certyfikującą w przypadku, gdy są one konieczne z uwagi na zmiany w obowiązujących przepisach prawnych oraz Wymaganiach i Standardach Systemu QMP.
2. Producent zobowiązuje się, że w okresie ważności certyfikatu produkty spełniać będą wymogi prowadzonej działalności określone w Standardach QMP właściwych dla rodzaju zgłaszanej do certyfikacji kategorii i ponosi pełną odpowiedzialność za zgodność produktów wprowadzanych do obrotu z wymogami Systemu QMP.

§4

1. W celu przeprowadzenia przez Jednostkę Certyfikującą kontroli oraz sprawowania nadzoru Producent zobowiązuje się do realizacji wszystkich wymagań określonych w programie certyfikacji i obowiązujących Wymaganiach i Standardach Systemu QMP, w tym do dostarczenia wymaganej dokumentacji.
2. W celu prawidłowego przeprowadzenia kontroli Producent zapewni inspektorom działającym w imieniu Jednostki Certyfikującej dostęp do właściwych obiektów, obszarów i ich wyposażenia oraz umożliwi uzyskanie wyjaśnień od personelu Producenta. Producent zobowiązuje się do zapewnienia powyższych wymogów również w odniesieniu do jego podwykonawców, którym zleca działania związane z produkcją w ramach systemu jakości QMP.
3. Producent wyraża zgodę na obecność w trakcie kontroli obserwatorów z Jednostki Certyfikującej lub Administratora Systemu QMP.

§5

1. Producent zobowiązuje się do realizacji wszystkich wymagań określonych w programie certyfikacji niezbędnych do prawidłowego rozpatrzenia skarg (reklamacji) dotyczących certyfikowanej kategorii działalności.
2. Producent odnotowuje oraz przechowuje informacje i dokumenty dotyczące wszystkich znanych mu skarg (reklamacji) odnoszących się do zgodności z wymogami certyfikacji oraz przekazuje te informacje i dokumenty niezwłocznie Jednostce Certyfikującej.
3. Producent zobowiązany jest podejmować i dokumentować wszelkie wymagane działania w związku ze znanymi mu skargami (reklamacjami) odnoszącymi się do zgodności z wymogami certyfikacji.

§6

1. Producent poinformuje niezwłocznie Jednostkę Certyfikującą o wszystkich zmianach, które mogą wpływać na zdolność producenta do spełnienia wymagań określonych w programie certyfikacji.
2. Obowiązek wskazany w ust. 1 dotyczy w szczególności zmian w zakresie:
 - a) statusu prawnego, handlowego, organizacyjnego lub prawa własności;
 - b) struktury organizacyjnej i zarządzania;
 - c) modyfikacji produktu i metod produkcji;
 - d) danych kontaktowych i miejsca produkcji;
 - e) istotnych zmian w systemie zarządzania jakością;

§7

1. W okresie ważności posiadanego certyfikatu Producent może, w tym również w celach reklamowych, powoływać się na certyfikację zgodnie z jej zakresem.
2. Producent nie będzie wykorzystywał certyfikacji produktów w sposób mogący zdyskredytować Jednostkę Certyfikującą i nie będzie wydawał oświadczeń odnoszących się do certyfikacji swoich produktów w sposób, który Jednostka Certyfikująca mogłaby uznać za wprowadzający w błąd lub nieuprawniony.
3. Powołując się na certyfikację swoich produktów w środkach przekazu, takich jak: dokumenty, broszury lub w reklamie, producent zobowiązuje się spełnić w tym zakresie wymagania określone w programie certyfikacji i „Regulaminie wspólnego znaku towarowego gwarancyjnego”.
4. W przypadku udostępniania przez producenta kopii posiadanego certyfikatu podmiotom trzecim, dokument ten powinien być skopiowany w całości.
5. Producent zobowiązuje się spełniać wszystkie wymagania określone w programie certyfikacji odnoszące się do wykorzystania znaków zgodności i do informacji związanej z produktem.
6. Producent wyraża zgodę na podanie przez Jednostkę Certyfikującą do publicznej wiadomości informacji o wydaniu producentowi certyfikatu, o jego zawieszeniu lub

cofnięciu oraz do udostępniania wszystkich danych zawartych na certyfikacie oraz innych danych, których obowiązek ujawnienia wynika z wymagań Systemu QMP.

7. W przypadku zawieszenia, ograniczenia, cofnięcia, odmowy wydania certyfikatu lub zakończenia certyfikacji, producent zobowiązany jest zaprzestać wprowadzania do obrotu produktów z odniesieniami do Systemu QMP oraz stosowania tych odniesień na etykietach i w reklamie, jak również zobowiązuje się w takich przypadkach do niezwłocznego poinformowania na piśmie swoich odbiorców o wprowadzeniu do obrotu produktu niespełniającego wymogów produkcji QMP w celu zapewnienia usunięcia oznakowań odnoszących się do produkcji QMP.
8. Jednostka Certyfikująca zobowiązuje się do zachowania poufności w odniesieniu do wszystkich informacji dotyczących producenta uzyskanych w związku z procesem certyfikacji z wyjątkiem informacji publicznie udostępnionych przez producenta lub informacji na ujawnienie których producent wyraził zgodę.

§8

1. W okresie obowiązywania niniejszej umowy producent zobowiązany jest do wnoszenia na rzecz Jednostki Certyfikującej opłat za czynności związane z certyfikacją i nadzorem nad wydanym certyfikatem.
2. Wysokość opłat oraz zasady i terminy ich wnoszenia określone są w cenniku obowiązującym w Jednostce Certyfikującej.
3. Producent oświadcza, że zapoznał się i akceptuje cennik obowiązujący w Jednostce Certyfikującej na dzień zawarcia umowy.
4. W przypadku wprowadzenia zmiany cennika Jednostka Certyfikująca zobowiązuje się poinformować o tym Producenta przesyłając nowy cennik.

§9

1. Niniejsza umowa zostaje zawarta na czas nieokreślony.
2. Umowa może zostać rozwiązana za wypowiedzeniem (rezygnacją z certyfikacji) dokonany przez Producenta. W takim przypadku umowa ulega rozwiązaniu z dniem otrzymania przez Jednostkę Certyfikującą oświadczenia Producenta o wypowiedzeniu (rezygnacji).
3. Rozwiązanie umowy na skutek wypowiedzenia (rezygnacji) Producenta powoduje cofnięcie przez Jednostkę Certyfikującą wydanego certyfikatu oraz wyłączenie Producenta z systemu kontroli z dniem rozwiązania umowy.
4. Jednostka Certyfikująca może wypowiedzieć niniejszą umowę z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia.
5. Niniejsza umowa ulega również rozwiązaniu w wyniku wyłączenia Producenta przez Jednostkę Certyfikacyjną z systemu kontroli.

§10

1. Niniejsza umowa zostaje zawarta z dniem jej podpisania przez ostatnią ze stron.
2. Umowa wchodzi w życie z dniem objęcia Producenta przez Jednostkę Certyfikującą systemem kontroli zgodnie z programem certyfikacji.
3. Wszelkie zmiany niniejszej umowy wymagają formy pisemnej.
4. Wszelkie spory związane z procesem certyfikacji strony będą starały się rozwiązywać polubownie. W przypadku ewentualnych sporów sądowych właściwym do ich rozpoznania będzie sąd powszechny właściwy dla miasta Lublina.
5. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

.....
(data i podpis Jednostki Certyfikującej)

.....
(data i podpis Producenta)